

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

A termékekre a 249/2004 (VIII.27) kormányrendelet szerint jótállást és szavatosságot (garanciát) vállalunk.

Általános garanciális feltételek: Az elvégzett munkára 6 hónap jótállást vállalunk. A jótállási idő kezdete a számla dátuma, a számla egyben a jótállási jegy is. A jótállási körbe nem eső termékeinkre a vonatkozó jogszabályokban rögzített szavatossági idő jár. A Zemplén-Tűzkerék Kft. garanciát vállal az általa forgalmazott termék anyag és gyártási hibáitól való mentességéért az alábbiak szerint: A gumiabroncsok, keréktárcsák esetében az alábbi, gyártó által vállalt garanciális időtartamok az irányadók.

A garancia időtartama: Személygépkocsi gumiabroncsok: Nokian, Michelin, BF Goodrich – Az abroncs „teljes” lefutásáig, azaz amíg a futó felület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelző szerint). **Goodyear** – 5 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelző szerint). **Bridgestone** – 2 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva, de nem hosszabb mint 5 év a gyártás idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelzős szerint). **Continental, Semperit, Barum, Matador, America** - 3 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva, de nem hosszabb mint 6 év a gyártás idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelzős szerint). **Hankook** - 4 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelzős szerint). **Debica** - 3 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet (TWI – kopásjelzős szerint). **Kingstar** - a gyártástól számított 3 év. **Aurora** - a gyártástól számított 3 év.

Tehergépkocsi abroncsok: Matador, Barum, Uniroyal, Continental, Nokian, Bridgestone – a gyártástól számított - 5 év. **Kormoran** – a gyártástól számított - 3 év. **Michelin** – az abroncs teljes lefutásáig örök élet. **Orosz/Ukrán** – a gyártástól számított - 2 év. **Bandag** – 5 év

Mezőgazdasági és munkagép abroncsok: Continental, Mitas – gyártástól számított - 5 év. **BKT, Nokian, Orosz/Ukrán** – gyártástól számított - 2 év

Targonca abroncsok: Mitas – gyártástól számított - 5 év. **Continental** – gyártástól számított - 3 év. **BKT, Orosz/Ukrán** – gyártástól számított - 2 év

A fenti időtartamon belül a garanciális kötelezettség anyag és gyártási hiba tekintetében a teher- és kisteher abroncsoknál az abroncs eredeti futócsatorna mélységének 3 mm-ig történő (kopás miatti) lecsökkenéséig, mezőgazdasági abroncsoknál az eredeti bordamagasság 10%-ig, személyabroncsoknál az abroncs eredeti futócsatorna mélységének 1,6 mm-ig történő (kopás miatti) lecsökkenéséig áll fenn, amennyiben az abroncsot az átlagos használati körülmények között üzemeltetik és a felszerelésre valamint az üzemeltetésre vonatkozó előírásokat, valamint a gyártó előírásait betartják. Szükséges út és használati körülmények esetében a Zemplén-Tűzkerék Kft. fenntartja a jogot a garanciális felelősségének a jelen feltételektől eltérő mértékű szabályozására.

Pneus-Expert teljes garancia: egy garnitúra (4 db) Continental, Semperit, illetve Barum márkájú személy gumiabroncs megvásárlásakor lép életbe, és kiterjed a nem gyártási hibából eredő, üzemszerű használat mellett bekövetkező meghibásodásokra is (pl. abroncs rongálása, járdázásból eredő károsodás, egyéb defekt). A garancia időtartama a vásárlástól számított 2 év, és/vagy minimum 3mm-es profilmélység. A garanciális igény érvényesítésének a feltétele, hogy a kárigény bejelentésekor a vevő bemutassa a vásárláskor kapott Teljes Garancia kártyát, valamint a számlát. A rendeltetésszerű használat ellenőrzése céljából ajánlott, hogy rendszeres időközönként a vásárló megjelenjenk vizsgálaton a gumiarciban (először 5.000 km megtétele után, azután 10.000 kilométerenként, de legalább fél évente egyszer).

A garanciális igény nem érvényesíthető: - helytelen tárolás vagy agresszív vegyi anyagok okozta hibákra, - a vonatkozó szabványok, valamint a gyártó által adott előírások figyelmen kívül hagyása miatti, szerelési vagy üzemeltetési hibákra, - a jármű vagy tartozékainak hibája, pl. helytelen futómű beállítás stb. által okozott hibákra, - baleset, rongálás, padkázás, kátyú-kár vagy egyéb külső behatások okozta hibákra, pl.: átszakadás külső sérülés miatt, „legyalogolt” abroncs, egyéb külső mechanikai sérülés, - javított abroncsokra, keréktárcsákra, - nem rendeltetés szerinti célra használt abroncsok meghibásodására pl.: normál traktorabroncs földmunkagépen történő használata, - az abroncs túlterhelése miatti hibákra pl.: peremrobbanás, nyomatéktörés, - versenyes, sebességi vagy egyéb kísérleti használat közben bekövetkező hibákra, pl.: blokkoló fékezésből eredő lekopás.

A garanciális igény bejelentése: A garanciális igényeket a mindenkor hatályos jogszabályokat figyelembe véve a forgalmazónál vagy a forgalmazó által erre meghatalmazott képviselőjénél írásban kell bejelenteni: Zemplén-Tűzkerék Kft. 3950 Sárospatak, Gárdonyi Géza út 24. Telefon: +3647/312 748. A bejelentésnek tartalmaznia kell az alábbiakat: - az eladás időpontját és helyét, az üzemeltető (vevő) nevét, jármű típusát, a termék felszerelési és üzemeltetési helyét a járművön, a hiba rövid leírását, - az abroncs részletes adatait: méret mintázat, terhelhetőség, sebességindex, gyártási szám, maradvány csatornamélység, - a reklamált termék tárolásának helyét, körülményeit, - reklamáció esetén a számlát minden esetben mellékelni kell. A reklamáció megvizsgálását és elbírálását a beszállító cég végzi, melyet a Zemplén-Tűzkerék Kft. közvetít. A jogos reklamációnak elismert termékét a Zemplén-Tűzkerék Kft. a vásárló kérésére újra cseréli, vagy annak árát megtéríti, mely szerint a garanciális igény bejelentésének időpontjában érvényes eladási árból az elismert reklamációs követelés illetve a maradvány csatornamélység vagy használati érték arányában engedményt ad. A csatornamélység az abroncs logkopottabb részén a főcsatornában mérendő.

Gumiabroncs használati utasítás: A jármű és az út közötti kapcsolatot egyedül a gumiabroncsok biztosítják. Ezért nagyon fontos, hogy az abroncsok mindig a legjobb állapotban legyenek. A járműgyártók a gumiabroncsgyártók közreműködésével határozták meg, – minden használati körülményt figyelembe véve – hogy milyen gumiabroncsot kell a járműre felszerelni. Ettől eltérni gumiabroncs méret, konstrukció, terhelési vagy sebességkategória tekintetében csak szakemberrel történt konzultáció után szabad. A felszerelést feltétlenül szakmühelyben végeztessük.

Kerekek légnyomása: Ha a jármű az előírtnál alacsonyabb nyomású gumiabroncsokkal üzemel, az lényegesen megváltoztatja a jármű egyes menettulajdonságait, többek között a kanyarstabilitást, az oldalkúszási tulajdonságokat, a jármű alul- vagy túlkormányozottság tulajdonságait stb. Ha az abroncs belső légnyomása magasabb az előírt értékénél, a gumiabroncs talajjal érintkező felülete lecsökken, ami ugyancsak lényegesen hatással van a tapadási és egyéb menettulajdonságokra. Az abroncsok légnyomását rendszeresen (kéthetente) ellenőrizni kell! Ezeket az ellenőrzéseket mindig „hideg” abroncsban kell elvégezni.

Gumiabroncsok terhelése: Sose terheljük túl az abroncsot! A gumiabroncs túlterhelésének – az élettartamra kifejtett káros hatásán túl – közelítőleg ugyanazok a következményei, mint az alacsony belső légnyomásnak. Ha bizonytalanok vagyunk, nézzük meg a jármű műszaki adataiban, mennyi a megengedett legnagyobb terhelés és sebesség. Kövessük azt az előírást, hogy ha a személyabroncsokat jobban megterheljük (közel a terhelhetőségi határhoz, 4-5 személy esetén), akkor nagyobb nyomásra kell felfújni, mint normál terhelés (2-3 személy) esetén. Nagymértékű túlterhelés hatására ugyanis megnő a gumiabroncs deformációja, emiatt a jármű éppúgy elveszíti stabilitását, mint az alacsony belső nyomásnál. Teherabroncsok, kisáruszállító, terepjáró, motor abroncsok esetén is szigorúan kövessük a terhelhetőségi táblázatok előírásait / ezek ugyanis előírják, hogy milyen terhelés, esetleg sebesség esetén milyen nyomást kell alkalmazni /.

Kerekek kiegyensúlyozása: Igen fontos követelmény a gumiabroncsok felszerelése után annak statikus, illetve dinamikus kiegyensúlyozása. Minden forgó testnek – a nem teljesen anyageloszlás miatt – van valamilyen mértékű kiegyensúlyozatlansága. Ezt meg kell szüntetni, mert a kiegyensúlyozatlanság az élettartamra, a kopássebességre kifejtett káros hatásán túl lényegesen befolyásolja a jármű menettulajdonságait, illetve stabilitását. Ezt csak szakmühelyben és szakemberrel végeztessük el!

A gumiabroncs szemrevételezése: Amellett, hogy a gumiabroncsot a helyes nyomáson üzemeltetjük, az alábbi pontokban leírt ellenőrzésekkel megakadályozhatjuk a gumiabroncs felesleges leszerelését vagy idő előtti tönkremenetelét.

1. Ha a futómintázatba szorult köveket nem távolítjuk el, ezek egyre mélyebbre hatolnak és eljutnak a karkaszig, ahol annak tönkremenetelét és nyomásvesztést okoznak.
2. Rendszeresen ellenőrizzük a futófelület kopását. A szabálytalan kopás akár a jármű mechanikai hibáját is jelezheti, de például nagyteljesítményű járművek esetén az első gumik „fűrészfogas” kopása nem számít rendellenesnek.
3. Minden gumiabroncs gyorsabban kopik, ha nagy sebességgel, éles kanyarokban, gyakori fékezéssel és gyorsítással, gyakran fut rossz utakon. A gödrökkel, kövekkel vagy más éles tárgyakkal teli út tönkretelheti az abroncsot, úgyhogy az ilyen utakon óvatosan haladjunk és mielőtt normál / az országúton szokásos / sebességgel megyünk, vizsgáljuk meg az abroncsokat, nem sérültek-e meg.
4. Ne hajtunk fel gyorsan a járdára, ahogy szögben és kerüljük az erős ütődést a járdaszegélyhez. Ez belső sérülést okozhat az abroncsban és később nagy sebességnél a gumiabroncs felrobbanásához, vezethet. Ha szükséges, akkor derékszögben és lassan hajtunk fel a járdára.
5. Ha olyan hibákat fedezünk fel, mint például hólyagok, szakadások, vágások, a karkasz kordjait láthatóvá tevő behatolás, vagy arra utaló jelet találunk, hogy az abroncs nagy ütést kapott, melynek következtében fennállhat a belső sérülés veszélye, abban az esetben a gumiabroncsot a lehető leghamarabb le kell szerelni és szakmühelyben szakemberrel meg kell vizsgáltatni
6. A csatornamélység mindig legyen elég ahhoz, hogy az abroncs megfelelően viselkedjen nedves és száraz úton. Magyarországon a jelenleg érvényes előírások - 6/1990. (IV. 12.) KÖHÉM rendelet – alapján a minimális csatornamélység a teljes felületen mérve személyabroncsoknál 1,6 mm.

A gumiabroncsok javítása: Minden rendellenességet meg kell mutatni szakembernek, hogy eldöntse, szükséges-e és lehetséges-e a javítás!

Könnyűfém és acél keréktárcsa használati utasítás: A megvásárolt felnit, mielőtt abroncsot szerelnének rá, fel kell próbálni az autóra, mind az első, mind a hátsó tengelyre. Győződjön meg róla, hogy a csavarok kiosztása megegyezik az autójával, jól illeszkednek az autohoz és a felnihez is, valamint arról, hogy a keréktárcsa külső síkja nem esik a sárvédő peremén kívülre. Kormányzott keréken mindkét irányba ütközésig kitekert kormányval kell ellenőrizni, hogy sehol sem érintkezik a futómű és a karosszéria alkatrészeivel, különös tekintettel a fékre. A kerékdob távolságának akkorának kell lennie, hogy a gumival felszerelve is biztonsággal elférjen, beleszámítva az auto rugózását is. A keréktárcsa átvételekor győződjön meg róla, hogy a szükséges tartozékokat (kupak, embléma) megkapta-e, valamint arról, hogy a felszereléshez szükséges-e tehermentesítő gyűrű, és tartozéka volt-e a keréktárcsának. Amennyiben nem követi a leírtakat, a már egyszer szerelt, használt, sérült keréktárcsákat, abroncsokat nem áll módunkban visszavenni, kicserélni.

Köszönjük, hogy nálunk vásárolt! Zemplén-Tűzkerék Kft.